

Miia Tikkala

Assistentti · Koordinaattori · Digitaalisen median tradenomi

Oulu · tikkala.miia@gmail.com

[linkedin.com/in/miitikkala](https://www.linkedin.com/in/miitikkala)



TIIVISTELMÄ

Digitaalisen median ja internet-palveluiden tradenomi, jolla on vahva pohja asiakaspalvelu- ja koordinoituvuudessa. Tottunut nopeatempoiseen työhön, jossa tilanteet tulevat ennakoimatta: priorisoin, selvitan poikkeamia ja virhetilanteita ja varmistan että tieto kulkee ja asiakas saa vastauksen. Tiiminvetäjäkokemusta, laaja asiakaspalvelutausta ja käytännön osaamista järjestelmistä ja verkkopalveluista. Itseohjautuva ja nopea oppimaan.

TYÖ- JA HARJOITTELUKOKEMUS

Myymälätyöntekijä ja vuoropäällikkö 11/2021 - nyt

Wolt Market Oulu

- Toimin vuoropäällikkönä vaihtelevalla työajalla (12/2022 alkaen): vastaan päivittäisen toiminnan organisoinnista, priorisoinnista ja tiedonkulusta työvuoron aikana.
- Selvitan tilaus- ja järjestelmävirheitä sekä poikkeamatilanteita: tarkistan tietojen oikeellisuuden, tunnistan virheelliset ja päällekkäiset tapahtumat ja varmistan että ne korjataan oikein.
- Pehdytän ja ohjaan henkilöstöä sekä ratkaisen ongelmatilanteita työvuoron aikana.
- Kehitän työprosesseja sujuvammiksi ja vastaan varastonhallinnasta ja tuotetäydennyksistä.
- Asiakaspalvelu myymälässä ja Matkahuollon asiamiestoiminta (huhtikuu 2025 asti) osana päivittäistä työtä

Järjestötyöntekijä / järjestelmäasiantuntija 10/2018 - 12/2019

Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry, Oulu

- Ylläpidin ja kehitin Ihmiset.fi-verkkosivustoa (WordPress) ja vastasin sen asiakaspalvelusta.
- Toimin valtakunnallisen Toimeksi.fi-palvelun kehitystiimissä osana laajempaa kokonaisuutta.
- Hoidin asiakaspalvelupisteen tehtäviä ja järjestötyötä.

Graafikkoharjoittelija 05/2015 – 08/2015

Frozen Vision Oy ja Asmo-laturi Oy, Oulu

- Graafinen suunnittelu, verkkopalvelut ja peligrafiikka.

Maatilatyöntekijä 10/2007 - 11/2013

Lihakarjatila Illansuu, Muhos

- Eläinten päivittäinen hoito ja pelto- ja rakennustyöt.

TEKNISET TAIDOT

Järjestelmät ja tiedonhallinta: Asiakas- ja tilausjärjestelmät, tietojen tarkistus ja virheselvitys, Notion-adminointi

Verkkokehitys: WordPress, JavaScript, React, HTML/CSS

Tekoäly ja automaatiot: Sovellettu tekoäly työkuluissa, MCP-integraatioiden ja automaatioiden rakentaminen, Cloudflare Workers, D1 ja R2, reaaliaikaisen datan käsittely

Graafinen suunnittelu: Adobe Photoshop, Illustrator, InDesign

OMAT PROJEKTIT

Salamatutka — reaaliaikainen ukkosseurantasovellus. Hakee salamadataa Ilmatieteen laitoksen avoimesta rajapinnasta, tunnistaa ja seuraa myrskysoluja automaattisesti sekä visualisoi niiden liikkeen. Cloudflare Workers, D1-tietokanta, ajastettu datankäsittely.

Kajo — selainpohjainen kuvatuotantostudio. MCP-rajapinta, R2-tallennus ja galleriakäyttöliittymä.

KOULUTUS

Fullstack-valmennus 2020

OSAOEdu Oy, Oulu

Tietojenkäsittelyn tradenomi – digitaalinen media ja internet-palvelut 2016

Oulun ammattikorkeakoulu

Tietojenkäsittelyn ammattitutkinto (mikrotukihenkilö, ohjelmointi) 2002

Pohjois-Suomen koulutuskeskus, Oulu

Ylioppilastutkinto 2001

KIELET

Suomi Äidinkieli

Englanti Sujuva, myös asiakaspalvelutilanteissa

HARRASTUKSET

Käsityöt (virkkaus, neulonta) ja pyrografia, valokuvaus sekä elämääni valaisevat eksoottiset harrastuseläimet.

Sisältää vain oleelliset tiedot – loput selviää haastattelussa.